

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СВЕТОПРОЗРАЧНЫХ КОНСТРУКЦИЙ

Соблюдение этих правил — условие действия гарантии на конструкции Инфасад. Документ следует сохранить на весь срок эксплуатации конструкций и передать вместе с ними при смене собственника.

РЕДАКЦИЯ

от 14.08.2026

СТАТУС ДОКУМЕНТА

Часть договора

Полный текст этой страницы — то же самое приложение № 3, что прикладывается к договору. В части договоров печатается его краткое изложение со ссылкой на эту страницу; полный текст в любом случае остаётся частью договора и передаётся на бумаге по требованию.

о КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТИМ ДОКУМЕНТОМ

Разделы 1–5 относятся ко всем конструкциям без исключения. Разделы 6–8 читайте по тем типам, которые установлены у вас: тип конструкции и материал указаны в Приложении № 1 к вашему договору. Разделы 9–11 определяют, какое обслуживание требуется и на что распространяется гарантия.

1 ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Не подвергайте конструкции ударам, давлению острыми предметами и воздействию химически активных веществ. Не допускайте локального нагрева конструкций и стекла от тепловых приборов, тепловых пушек, строительных фенов и открытого пламени.

1.2. Не разбирайте конструкции самостоятельно, не заменяйте фурнитуру, стеклопакеты, уплотнители и доводчики. Не сверлите отверстия в профиле, не устанавливайте на конструкции крепления, кронштейны, экраны, ставни, антимоскитные и защитные системы, поставленные не нами, без письменного согласования с нами: большинство таких элементов нарушает работу фурнитуры и водоотвода.

1.3. Не навешивайте на створки дополнительный груз и не используйте открытую створку как опору.

1.4. Не прикладывайте чрезмерных усилий при открывании и закрывании. Если элемент пошёл туго — это сигнал к регулировке, а не к нажиму. При появлении затруднений обратитесь в сервис; продолжение эксплуатации с усилием приводит к поломке

фурнитуры, которая гарантией не покрывается. У конструкций с приводом признаком неисправности служит не усилие, а посторонний шум, замедление хода или повторное срабатывание защиты от препятствия.

1.5. Не оставляйте створки открытыми при сильном ветре, а также при отсутствии людей в помещении. Требование не распространяется на конструкции с приводом, оснащённые датчиком дождя и ветра (пункт 6.7.5). Для фиксации в открытом положении используйте только штатные средства (ограничители, фиксаторы, микропроветривание).

1.6. При любых манипуляциях не ставьте руки и пальцы между рамой и створкой. Не допускайте, чтобы дети играли с ручками и створками; при необходимости закажите ручки с ключом или блокираторы.

1.7. Проверяйте, что при закрывании в притвор не попали посторонние предметы: строительный мусор, шторы, элементы отделки.

1.8. Не мойте конструкции составами с абразивом, кислотами, щелочами, растворителями, ацетоном, бензином. Не используйте металлические скребки, жёсткие щётки и меламиновые губки.

1.9. Не заклеивайте и не перекрывайте дренажные отверстия и вентиляционные щели.

1.10. Не эксплуатируйте конструкции при наличии видимых повреждений стекла: трещина в стекле — основание для немедленного обращения и прекращения пользования створкой.

2 ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ДО МОНТАЖА

Раздел обязателен, если конструкции переданы вам до монтажа или монтаж выполняет не наша организация.

2.1. Храните изделия в вертикальном или близком к вертикальному положению (наклон не более 15° к вертикали), опирая на нижнюю кромку через подкладки. Хранение плашмя, штабелем приводит к необратимой деформации.

2.2. Место хранения — сухое, проветриваемое, под навесом, без прямого солнца и осадков. Не храните изделия вплотную к отопительным приборам и под открытым небом.

2.3. Не снимайте заводскую защитную плёнку до монтажа, но и не оставляйте её на изделии дольше 30 дней при уличном хранении и дольше 3 месяцев внутри помещения: под солнцем клеевой слой запекается и удаляется только механически.

2.4. Не ставьте изделия на грунт, песок, свежую стяжку. Не допускайте попадания на профиль и стекло цементного молока, извести, штукатурных и шпаклёвочных растворов, реагентов, брызг от сварки и болгарки — последствия этих воздействий неустранимы.

2.5. Переносите изделия за раму, а не за створку, штапик или стеклопакет. Изделия площадью более 3 кв. м переносите вдвоём и более, крупноформатные — только с использованием такелажа и вакуумных присосок.

2.6. Стеклопакеты и стёкла храните отдельно от конструкций, в вертикальном положении, с прокладками между листами.

3 ЗАЩИТА ПРИ ОТДЕЛОЧНЫХ И РЕМОНТНЫХ РАБОТАХ

3.1. Работы с применением воды и растворов («мокрые процессы»: штукатурка, стяжка, наклейка плитки, устройство откосов) должны быть завершены до установки конструкций либо разнесены с ней по времени. Их совмещение резко повышает влажность и приводит к конденсату, повреждению покрытий и коррозии фурнитуры.

3.2. На время ремонта закройте конструкции полиэтиленовой плёнкой, оставив створку в положении микропроветривания или слегка приоткрытой, и обеспечьте активное проветривание помещения.

3.3. Не допускайте контакта растворов с покрытием профиля и со стеклом. При случайном попадании удалите немедленно влажной ветошью, не дожидаясь высыхания.

3.4. Малярный скотч на профиль и покрытие клейте только при необходимости и снимайте не позднее чем через 2 суток. Более длительный контакт повреждает лакокрасочное покрытие.

3.5. Не проводите сварочные и шлифовальные работы вблизи остекления без экранирования: раскалённые частицы вплавляются в стекло и в покрытие профиля навсегда.

3.6. Не закрывайте створку с пропущенным через неё кабелем, шлангом или проводом.

3.7. После окончания отделки очистите фурнитурные пазы и дренажные каналы от строительной пыли и смесей.

4 МИКРОКЛИМАТ, ВЛАЖНОСТЬ, КОНДЕНСАТ

4.1. Тёплые конструкции имеют два и более контура уплотнения и герметичны; холодные системы — безрамное остекление, холодные складные и сдвижные конструкции — герметичными не являются, и настоящий раздел применяется к ним только в части требований к помещению (пункты 6.3.6, 6.4.1 и 10.10). В помещении с одной только естественной вентиляцией герметично закрытые окна нарушают температурно-влажностный режим: влага накапливается и выпадает конденсатом на самых холодных участках — по периметру стеклопакета, затем на нижних частях створок и рам.

4.2. Параметры воздуха в жилой комнате в холодный период года согласно ГОСТ 30494:

ПАРАМЕТР	ОПТИМАЛЬНО	ДОПУСТИМО
Температура воздуха	20–22 °C	18–24 °C
Относительная влажность	30–45 %	до 60 %
Скорость движения воздуха	до 0,15 м/с	до 0,2 м/с

4.3. При отсутствии приточно-вытяжной вентиляции проветривайте помещения не реже 3–5 раз в сутки по 5–10 минут при полностью открытой створке (залповое проветривание). В холодный период микропроветривание залпового проветривания не заменяет: влагу оно удаляет медленнее и ведёт к промерзанию откосов.

4.4. Не перекрывайте подоконниками, декоративными экранами и мебелью движение тёплого воздуха от отопительных приборов к остеклению. Не создавайте плотными шторами и жалюзи «ниши» с холодным застойным воздухом.

4.5. При наличии приточно-вытяжной вентиляции она должна обеспечивать: производительность, достаточную для поддержания параметров по пункту 4.2 во всех зонах; отсутствие превышения вытяжки над притоком (иначе холодный воздух подсасывается через уплотнения и зона остекления охлаждается); разнесение притока и вытяжки по уровням.

4.6. Не снижайте относительную влажность ниже нижней границы оптимальных значений — 30 %. В помещениях с деревянными и дерево-алюминиевыми конструкциями поддерживайте влажность не ниже 40 %: древесина чувствительнее к пересушиванию, чем предполагают нормы микроклимата, и это требование строже ГОСТ 30494. Пересушенный воздух вреден для человека, а для деревянных конструкций — причина усушки, раскрытия стыков и проявления текстуры под лакокрасочным покрытием.

4.7. Появившийся конденсат удаляйте мягкой сухой ветошью. Длительный (более двух суток) контакт деревянных конструкций с конденсатом ведёт к короблению и повреждению покрытия.

4.8. Первый отопительный сезон после строительства или капитального ремонта — период повышенной влажности: здание отдаёт строительную влагу. Конденсат в этот период — следствие состояния помещения, а не конструкций.

5 ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ

5.1. Створка стала задевать раму, туго ходить, продувать — нужна регулировка. Не пытайтесь устранить это подтяжкой петель самостоятельно: у современной фурнитуры регулировка ведётся в трёх плоскостях и требует инструмента и квалификации.

5.2. Ручка провернулась вхолостую, створка заклинила в откинутом или промежуточном положении — не применяйте силу, зафиксируйте створку и обратитесь в сервис.

5.3. Появился запотевший или мутный участок внутри стеклопакета (между стёклами) — это признак разгерметизации. Сфотографируйте и обратитесь к нам: при подтверждении разгерметизации в течение гарантийного срока и при соблюдении условий гарантии стеклопакет заменяется по гарантии.

5.4. Трещина в стекле — прекратите пользоваться створкой и обратитесь к нам. Не удаляйте осколки самостоятельно.

5.5. Привод не реагирует на команду, полотно или створка остановились на полпути, защита от препятствия срабатывает повторно — не подавайте команду снова и не пытайтесь двигать конструкцию вручную. Освободите проём, а если это предусмотрено конструкцией, обесточьте привод и обратитесь в сервис.

5.6. Обращение направляйте на info@infacade.ru, телефон +7 (499) 495-35-52. К обращению приложите фотографии и номер договора.

6 ОТКРЫВАНИЕ И ЗАПИРАНИЕ — ПО ТИПАМ КОНСТРУКЦИЙ

6.1. ПОВОРОТНЫЕ И ПОВОРОТНО-ОТКИДНЫЕ ОКНА И ДВЕРИ

6.1.1. Меняйте положение ручки только при закрытой, плотно прижатой к раме створке. Попытка повернуть ручку при откинутой или открытой створке приводит к срабатыванию блокиратора ошибочного открывания или к выпадению створки.

6.1.2. Положения ручки указаны в инструкции изготовителя фурнитуры. Как правило, у поворотно-откидной фурнитуры ручка вниз — закрыто, горизонтально — поворотное открывание, вверх — откидывание (проветривание); у поворотной — вниз закрыто, горизонтально открыто. Если инструкцией предусмотрено иное расположение, следуйте ей.

6.1.3. Не нагружайте откинутую створку в вертикальном направлении и не допускайте её ударов об откосы при открывании.

6.1.4. Если сработал блокиратор ошибочного открывания (ручка не поворачивается, створка висит на нижней петле), прижмите створку к раме и переведите блокиратор в рабочее положение способом, описанным в инструкции изготовителя фурнитуры. Если не получилось — обратитесь в сервис, не применяя силу.

6.2. ПАРАЛЛЕЛЬНО-СДВИЖНЫЕ И ПОДЪЁМНО-СДВИЖНЫЕ СИСТЕМЫ

6.2.1. Подъёмно-сдвижная створка (HS) с ручным управлением перед сдвижением должна быть полностью поднята поворотом ручки до упора. Не двигайте створку, пока она не поднялась: это разрушает щётки, направляющие и каретки. В системах с приводом подъём и перемещение створки выполняет привод — см. раздел 6.7.

6.2.2. Опускайте створку только в конечном положении — закрытом или полностью открытым, там, где предусмотрены фиксаторы. Не оставляйте створку опущенной в промежуточном положении.

6.2.3. Параллельно-сдвижная створка (PSK) сначала отводится от рамы, затем сдвигается. Ручка переводится в положение сдвижения только при полностью закрытой створке.

6.2.4. Створки массой более 300 кг оснащаются приводом; перемещать их вручную не следует, управляйте ими только штатными органами управления (раздел 6.7). Створку с ручным управлением двигайте плавно, двумя руками, без разгона и удара в конечное положение.

6.2.5. Нижняя направляющая (порог) должна быть чистой. Песок, камешки и строительный мусор в направляющей разрушают ролики за один сезон. Очищайте порог пылесосом не реже раза в месяц, а при работах на объекте — после каждого этапа.

6.2.6. Зимой: перед открыванием убедитесь, что створка и порог не примёрзли. Примёрзшую створку не двигайте — прогрейте зону порога тёплым воздухом, не направляя поток на стекло (не открытым пламенем и не кипятком) и удалите налесь. Срыв примёрзшей створки — самая частая негарантийная поломка сдвижных систем.

6.2.7. Не допускайте застоя воды и снега в пороге. Дренажные отверстия порога должны быть свободны.

6.2.8. Для систем с автоматическим приводом см. раздел 6.7.

6.3. СКЛАДНЫЕ СИСТЕМЫ («ГАРМОШКА»)

6.3.1. Складывайте и раскладывайте полотна последовательно, начиная со створки с ручкой. Не тяните за среднее полотно и не пытайтесь сложить пакет разом.

6.3.2. Не оставляйте пакет полотен разложенным частично: створки должны быть либо закрыты и заперты, либо собраны в пакет и зафиксированы штатным фиксатором.

6.3.3. Собранный пакет обязательно фиксируйте. Незакреплённый пакет при ветре складывается ударом и деформирует петли.

6.3.4. Не нагружайте створки в сложенном положении и не облакачивайтесь на пакет.

6.3.5. Направляющие (верхнюю и нижнюю, если она есть) держите чистыми, как указано в пункте 6.2.5. Требования по наледи из пункта 6.2.6 применяются в полном объёме.

6.3.6. Холодные складные системы (без стеклопакета, с одинарным стеклом) не являются теплоизолирующими и не рассчитаны на герметичность. Продувание, попадание воды и пыли при косом дожде и образование конденсата на стекле — их конструктивная особенность, а не дефект.

6.4. БЕЗРАМНОЕ ОСТЕКЛЕНИЕ

6.4.1. Безрамное остекление по своей конструкции негерметично. Оно защищает от ветра, пыли, листвы и косого дождя, но не является тёплым контуром: продувание по стыкам стёкол, попадание воды при сильном косом дожде, образование конденсата и наледи на стекле — нормальная работа системы.

6.4.2. Сдвигайте и поворачивайте стёкла плавно, держась за штатную ручку или за кромку в специально предусмотренном месте. Не толкайте стекло в центре плоскости.

6.4.3. Перед сдвижением убедитесь, что предыдущее стекло полностью переведено в парковочное положение и зафиксировано.

6.4.4. Стёкла в открытом (сложенном) положении фиксируйте штатным фиксатором. Не оставляйте незафиксированные стёкла при ветре.

6.4.5. Верхнюю и нижнюю направляющие держите чистыми. Мусор в нижней направляющей — основная причина заедания и износа роликов.

6.4.6. Не мойте систему под большим напором воды, не направляйте струю в направляющие и в узлы роликов.

6.4.7. Зимой удаляйте налесь с направляющих до начала сдвижения. Требования пункта 6.2.6 применяются в полном объёме.

6.4.8. Не эксплуатируйте систему при сколах на кромках стекла: кромка у закалённого стекла — рабочая зона, скол ведёт к разрушению всего листа.

6.5. ПОДЪЁМНЫЕ СИСТЕМЫ (ГИЛЬОТИНЫ)

6.5.1. Подъёмные системы оснащаются приводом. Управляйте полотном только штатными органами управления; порядок работы привода описан в разделе 6.7 и в инструкции изготовителя привода, переданной вместе с конструкциями.

6.5.2. Не находите сами и не размещайте предметы под движущимся полотном и в проёме во время его движения. Не допускайте нахождения в проёме детей и животных.

6.5.3. Не препятствуйте движению полотна руками и посторонними предметами и не пытайтесь перемещать полотно вручную. Не останавливайте полотно в промежуточном положении, если это не предусмотрено штатным режимом работы привода.

6.5.4. Подъёмный механизм, направляющие и концевые выключатели относятся к узлам повышенного износа; их состояние проверяется при регламентном обслуживании (пункт 9.2). Самостоятельная регулировка подъёмного механизма, его настроек и концевых положений запрещена.

6.5.5. При обмерзании полотна и направляющих привод не включайте: действуют требования пункта 6.7.3.

6.6. ВХОДНЫЕ И БАЛКОННЫЕ ДВЕРИ

6.6.1. Запирайте дверь только при плотно прижатом полотне. Не поворачивайте ключ и не поднимайте ручку при открытой двери.

6.6.2. Запирайте дверь штатным способом, предусмотренным для установленного замка: у одних замков для этого нужно поднять ручку до упора и повернуть ключ, у других запирание происходит при закрывании. Не подтягивайте ручку с усилием, если полотно не прижато.

6.6.3. Не удерживайте дверь в открытом положении посторонними предметами и не подкладывайте клинья под полотно с доводчиком.

6.6.4. Не допускайте самопроизвольного захлопывания двери сквозняком: это разрушает доводчик и петли. Используйте фиксаторы и ограничители.

6.6.5. Регулировка доводчика (скорость закрывания, дохлоп) выполняется сервисом. Скорость закрывания меняется при смене сезона — при резком изменении температуры доводчик может потребовать подстройки; это не дефект.

6.6.6. Порог входной двери очищайте от песка и реагентов. Реагенты разрушают покрытие порога и уплотнители.

6.7. АВТОМАТИКА, ПРИВОДЫ, ДАТЧИКИ

6.7.1. Перед первым использованием ознакомьтесь с инструкцией изготовителя привода, переданной вместе с конструкциями. Настоящие правила её не заменяют.

6.7.2. Не препятствуйте движению приводной створки руками и посторонними предметами: приводы имеют защиту от препятствия, но повторные срабатывания выводят её из строя.

6.7.3. Не эксплуатируйте автоматику при обмерзании створки и направляющих. Перед сезонным включением проверьте, что створка ходит вручную (при наличии режима ручного управления) без затруднений.

6.7.4. Обеспечьте стабильное электропитание с параметрами, указанными изготовителем привода, и защиту от импульсных перенапряжений. Повреждения электрооборудования

вследствие скачков напряжения, грозы и неверного подключения гарантией не покрываются.

6.7.5. Датчик дождя и ветра, если он установлен, должен быть свободен от листвы, снега и наледи. Не отключайте датчик и не перекрывайте его.

6.7.6. Резервное ручное управление (при его наличии) проверяйте не реже одного раза в 6 месяцев.

6.7.7. Все работы с электрической частью выполняются квалифицированным персоналом при снятом напряжении.

6.8. КРОВЕЛЬНОЕ И НАКЛОННОЕ ОСТЕКЛЕНИЕ, ЗЕНИТНЫЕ ФОНАРИ

6.8.1. Не ходите по кровельному остеклению и не опирайтесь на него. Стеклопакеты кровельного остекления рассчитаны на нормативные нагрузки, а не на точечную нагрузку от человека.

6.8.2. Своевременно удаляйте снег и наледь в объёме, предусмотренном проектом. Снег удаляйте мягким неметаллическим инструментом, без лопат и ломов, не допуская контакта инструмента со стеклом и уплотнением.

6.8.3. Не допускайте образования снеговых мешков у примыканий к стенам и парапетам.

6.8.4. Не перекрывайте водоотводные жёлоба и дренажные отверстия наклонного остекления листвой, хвоей и мусором. Очистка — не реже двух раз в год, весной и осенью.

6.8.5. Мойте наклонное остекление только с использованием средств безопасности и страховки либо силами специализированной организации.

6.8.6. На наклонном остеклении наружный конденсат и роса образуются чаще, чем на вертикальном, — это следствие энергоэффективности стеклопакета, а не дефект (см. раздел 10).

6.9. ОГРАЖДЕНИЯ И СТЕКЛЯННЫЕ ПОЛОТНА БЕЗ ОТКРЫВАНИЯ

6.9.1. Не нагружайте ограждение ударной и сосредоточенной нагрузкой, не садитесь на поручень, не используйте ограждение как опору при работах.

6.9.2. Не допускайте сколов на кромках стекла и в зоне точечных креплений. Обнаружив скол или трещину, немедленно ограничьте доступ к участку и обратитесь к нам.

6.9.3. Проверяйте затяжку точечных креплений и состояние прижимных планок не реже одного раза в год.

6.9.4. Стекланные полотна и перегородки в зоне возможного контакта людей обозначайте маркировкой, если она не нанесена.

7 УХОД ПО МАТЕРИАЛАМ

7.1. АЛЮМИНИЕВЫЙ ПРОФИЛЬ С ПОРОШКОВЫМ ПОКРЫТИЕМ

7.1.1. Мойте тёплой водой с нейтральным моющим средством (pH 5–8), мягкой губкой или тканью, затем протирайте насухо.

7.1.2. Периодичность: в обычных условиях — не реже 2 раз в год; вблизи автомагистралей, промышленных зон и морского побережья — не реже 4 раз в год.

7.1.3. Запрещены абразивы, кислотные и щелочные составы, растворители, средства для чистки духовок и плит, паровые очистители под давлением.

7.1.4. Пятна цемента и извести удаляйте немедленно влажной ветошью; после высыхания они удаляются только вместе с покрытием.

7.1.5. Мелкие царапины покрытия подкрашивайте только ремонтным составом того же цвета по каталогу и той же степени блеска; состав запрашивайте у нас.

7.2. АНОДИРОВАННЫЙ АЛЮМИНИЙ

7.2.1. Уход тот же, что в пункте 7.1, но категорически недопустимы щелочные средства: щёлочь разрушает анодный слой необратимо.

7.2.2. Не применяйте полироли и восковые составы: они дают неравномерный блеск, который не удаляется.

7.2.3. Разнотон и полосность анодированной поверхности в пределах допусков изготовителя дефектом не являются: анодирование — электрохимический процесс, поэтому абсолютная идентичность оттенка разных партий недостижима.

7.3. ДРЕВЕСИНА И ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

7.3.1. Мойте тёплой водой с мыльным раствором, без химически активных составов. Насухо протирайте.

7.3.2. Не реже одного раза в год обрабатывайте покрытие средством, рекомендованным изготовителем применённого лакокрасочного покрытия: нанесите средство на губку и с небольшим нажимом разотрите по поверхности. Работы выполняйте при температуре не ниже +10 °C.

7.3.3. Осматривайте покрытие на предмет трещин, сколов и обнажения древесины, особенно на нижних горизонтальных поверхностях, торцах штапиков и в зоне капельника. Повреждение покрытия открывает доступ влаге; восстанавливать его нужно немедленно.

7.3.4. Восстановление покрытия после длительной эксплуатации выполняется специалистами. Самостоятельные шлифовка, циклевание, окраска и шпаклевание не допускаются: гарантия не распространяется на недостатки покрытия, возникшие вследствие таких работ.

7.3.5. Древесина — природный материал. Различие фактуры и тона деталей одного изделия, проявление годичных колец, смоляные кармашки и разная степень впитывания пигмента при разных направлениях распила — свойство материала, а не дефект.

7.3.6. Деревянные конструкции особенно чувствительны к влажности. Соблюдение раздела 4 для них обязательно.

7.4. ДЕРЕВО-АЛЮМИНИЕВЫЕ КОНСТРУКЦИИ

7.4.1. Наружная алюминиевая оболочка обслуживается по разделу 7.1, внутренняя деревянная часть — по разделу 7.3.

7.4.2. Вентиляционный зазор между деревом и алюминиевой накладкой не должен быть перекрыт или загерметизирован: он выводит влагу. Не заполняйте зазор герметиком и монтажной пеной.

7.4.3. При мытье наружной части не допускайте залива воды под алюминиевую накладку струей под давлением.

7.5. СТАЛЬ И НЕРЖАВЕЮЩАЯ СТАЛЬ

7.5.1. Нержавеющую сталь мойте водой с нейтральным средством, насухо протирайте вдоль направления шлифовки.

7.5.2. Не применяйте средства с хлором и составы для чистки серебра. Не используйте губки и щётки, ранее контактировавшие с обычной сталью: частицы железа вызывают точечную коррозию.

7.5.3. Налёт ржавого оттенка на нержавеющей стали — как правило, следствие внешнего загрязнения (пыль от резки металла, реагенты). Удаляйте специальными средствами для нержавеющей стали не позднее чем через несколько дней.

7.5.4. Окрашенную сталь обслуживайте, как указано в пункте 7.1, немедленно восстанавливая покрытие при повреждении: обнажённая сталь корродирует.

7.6. СТЕКЛО И СТЕКЛОПАКЕТЫ

7.6.1. Мойте стекло чистой водой с добавлением средства для стёкол, мягкой тканью или резиновым сгоном. Не используйте металлические скребки, абразивы, меламиновые губки.

7.6.2. Не мойте стекло, нагретое солнцем, и не допускайте попадания холодной воды на разогретое стекло.

7.6.3. Стекло с самоочищающимся, антибликовым или иным функциональным покрытием мойте только водой с нейтральным средством, без спиртосодержащих и аммиачных составов, если иное не указано изготовителем.

7.6.4. Не наклеивайте на стеклопакеты тонирующие и защитные плёнки: они изменяют тепловой баланс стеклопакета и приводят к термошоку и разрушению стекла. Недостатки, вызванные наклейкой плёнок, в том числе термическое разрушение стекла и разгерметизация стеклопакета, гарантией не покрываются.

7.6.5. Не размещайте вплотную к стеклу тепловые приборы, не направляйте на стекло тепловые пушки и не закрывайте стекло плотными непроветриваемыми экранами и жалюзи изнутри: локальный перегрев ведёт к термическому разрушению.

7.6.6. Закалённое стекло имеет прочную поверхность, но уязвимую кромку. Не допускайте ударов по кромке и сколов: скол ведёт к самопроизвольному разрушению всего листа, иногда спустя длительное время.

7.7. УПЛОТНИТЕЛИ

7.7.1. Не реже одного раза в год очищайте уплотнители от пыли и грязи мягкой влажной тканью и обрабатывайте силиконовой смазкой или специальным средством. Это сохраняет эластичность и водоотталкивающие свойства.

7.7.2. Не используйте для обработки уплотнителей масла, растворители и составы на нефтяной основе.

7.7.3. Уплотнитель — расходный элемент, подверженный естественному старению. Его замена по истечении срока службы не является гарантийным случаем.

7.8. ДРЕНАЖНЫЕ КАНАЛЫ

7.8.1. В нижнем профиле рамы и в порогах предусмотрены водоотводные каналы. Не допускайте их загрязнения и застоя воды.

7.8.2. Прочищайте дренаж не реже двух раз в год, а также после завершения любых строительных работ на объекте. Используйте мягкую кисть, пылесос или продувку; не расширяйте отверстия и не прочищайте их металлическими предметами.

7.8.3. Перекрытые дренажные каналы — причина протечек внутрь помещения и коррозии фурнитуры. Такие повреждения гарантией не покрываются.

7.9. ФУРНИТУРА, РУЧКИ, ПЕТЛИ

7.9.1. Очищайте фурнитуру от пыли мягкой щёткой или пылесосом, по возможности без жидкостей.

7.9.2. Смазка подвижных элементов фурнитуры — не реже одного раза в год, только средствами, рекомендованными изготовителем фурнитуры, без кислот и смол. Регулировка выполняется специалистами.

7.9.3. Если ручка разболталась, подтяните её крепёж способом, предусмотренным для установленной ручки (у большинства для этого достаточно приподнять или повернуть декоративную накладку). Если люфт остался — обратитесь в сервис.

7.9.4. Не смазывайте цилиндрические механизмы замков густыми смазками и маслами: применяйте только средства, предназначенные для цилиндров.

7.10. МОСКИТНЫЕ СЕТКИ

7.10.1. Снимайте сетки на зимний период и храните в помещении в вертикальном положении.

7.10.2. Мойте полотно мягкой щёткой с мыльным раствором. Не используйте напор воды под давлением.

7.10.3. Москитная сетка не удерживает вес человека и не защищает от выпадения из проёма. Не допускайте, чтобы дети опирались на сетку.

8 СЕЗОННЫЕ РАБОТЫ

8.1. Весной: очистить дренажные каналы и пороги от зимних загрязнений и реагентов; проверить состояние уплотнителей; вымыть остекление; установить москитные сетки; проверить работу автоматики.

8.2. Осенью: очистить водоотводные жёлоба наклонного остекления от листвы; проверить и смазать фурнитуру; обработать уплотнители; заказать перевод фурнитуры в зимний режим прижима, если он предусмотрен изготовителем фурнитуры; снять москитные сетки.

8.3. Зимой: не допускать накопления снега и наледи в порогах сдвижных систем и на кровельном остеклении; не открывать примёрзшие створки; удалять конденсат.

8.4. Переключение летнего и зимнего режима прижима выполняется только на фурнитуре, где оно предусмотрено, и только специалистом. Самостоятельное вращение эксцентриков приводит к перекосу прижима и продуванию.

9 РЕГЛАМЕНТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Регламентное обслуживание проводится не реже одного раза в 12 месяцев силами нашей организации либо любой уполномоченной ею организации (перечень предоставляется по запросу), за отдельную плату по действующему прейскуранту, размещённому по адресу infacade.ru/price/. Если прейскурант по указанному адресу недоступен, стоимость обслуживания согласуется сторонами отдельно.

9.2. В состав регламентного обслуживания входят:

9.2.1. визуальный осмотр конструкций: целостность стеклопакетов, состояние покрытия профиля, наличие трещин и сколов, состояние примыканий к откосам, подоконникам и отливам;

9.2.2. проверка и очистка дренажных каналов и порогов;

9.2.3. проверка состояния и эластичности уплотнителей, их обработка;

9.2.4. проверка и регулировка фурнитуры: прижим, положение створок, работа блокираторов, фиксация ручек;

9.2.5. смазка подвижных элементов фурнитуры, петель, роликов и кареток;

9.2.6. для сдвижных, складных и безрамных систем — очистка направляющих, проверка роликов и кареток, проверка фиксаторов;

9.2.7. для подъёмных систем — проверка подъёмного механизма, направляющих, концевых выключателей и креплений полотна;

9.2.8. для автоматики — проверка работы привода, концевых положений, защиты от препятствия, датчиков и резервного ручного управления;

9.2.9. для деревянных и дерево-алюминиевых конструкций — осмотр и обслуживание лакокрасочного покрытия;

9.2.10. оформление акта с перечнем выполненных работ и выявленных замечаний.

9.3. Акт регламентного обслуживания сохраняется у заказчика и подтверждает факт, дату и объём проведённого обслуживания. Соблюдение иных условий гарантии, в том числе правил монтажа и условий хранения, он не подтверждает.

9.4. Работы по обслуживанию лакокрасочного покрытия выполняются при температуре не ниже +10 °С.

10 ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДЕФЕКТОМ

Перечисленные ниже явления обусловлены свойствами материалов и физикой работы конструкций, соответствуют действующим нормам и являются свойствами конструкций, а не недостатками; устранению они не подлежат.

Внешний вид и оптические свойства конструкций оцениваются в порядке и при условиях освещения и расстояния, установленных стандартами на соответствующие изделия и материалы. Перечень стандартов приведён в разделе 12.

10.1. Конденсат на наружной поверхности стеклопакета ранним утром в переходный период. Это следствие высокой энергоэффективности стеклопакета: наружное стекло не нагревается изнутри и охлаждается до точки росы. Чем лучше стеклопакет, тем чаще явление.

10.2. Интерференционные разводы («эффект масляного пятна») на стеклопакете при определённом угле обзора и освещении — результат наложения отражений от параллельных стёкол.

10.3. Анизотропия закалённого стекла — радужные пятна и полосы, видимые в поляризованном свете (в солнечную погоду, через поляризационные очки, в отражении). Это следствие технологии закалки и признак того, что стекло действительно закалённое.

10.4. Эффект линзы («вогнутость» отражения) в стеклопакете при перепаде атмосферного давления и температуры относительно условий сборки.

10.5. Разнотон стекла в разных стеклопакетах и разнотон покрытия профиля разных партий в пределах допусков изготовителя системы и применённого покрытия.

10.6. Различие фактуры и оттенка древесины деталей одного изделия, проявление годичных колец и смоляных кармашков.

10.7. Мелкие включения, точки и микропузыри в стекле в пределах допусков ГОСТ 24866 для клееных стеклопакетов и ГОСТ 30826 для многослойного стекла, а также следы валиков и лёгкая волнистость закалённого стекла в пределах допусков ГОСТ 30698.

10.8. Шум работы фурнитуры и роликов, звук защёлкивания блокиратора, характерный звук подъёма створки подъёмно-сдвижной системы, шум работы привода в конструкциях с автоматическим управлением.

10.9. Изменение усилия открывания при смене сезона в пределах, не препятствующих нормальной работе и не превышающих значений, установленных изготовителем системы; необходимость сезонной регулировки прижима.

10.10. Продувание, попадание воды и пыли, наледь и конденсат в холодных системах — безрамном остеклении, холодных складных и сдвижных конструкциях. Такие системы не являются теплоизолирующими и герметичными по своему назначению.

10.11. Отсутствие герметичности в конструкциях без порога (со скрытым или заниженным порогом) при воздействии воды под напором и при косом дожде.

10.12. Естественное старение уплотнителей, износ щёток, роликов и других расходных элементов в результате нормальной эксплуатации.

10.13. Конденсат и повышенная влажность в первый отопительный сезон после строительства или капитального ремонта.

10.14. Конденсат на внутренней поверхности остекления, на дистанционной рамке стеклопакета и на нижних частях створок и рам, если относительная влажность в помещении выше значений раздела 4, проветривание недостаточно либо движение тёплого воздуха к остеклению перекрыто подоконником, мебелью, шторами или экранами.

11 ГАРАНТИЯ — СВОДНО

11.1. Гарантийные сроки и основания отказа в гарантии установлены договором. Настоящий документ конкретизирует условия эксплуатации и обслуживания.

11.2. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие:

11.2.1. механических повреждений конструкций, стекла и покрытий, причинённых после передачи конструкций заказчику;

11.2.2. попадания в фурнитурные пазы, пороги и направляющие песка, штукатурных, шпаклёвочных и цементных смесей;

11.2.3. нарушения правил эксплуатации, установленных настоящим документом, в том числе применения запрещённых чистящих составов, наклейки плёнок на стеклопакеты, перекрытия дренажа, силового открывания примёрзших створок;

11.2.4. самостоятельного ремонта, регулировки, разборки или замены элементов конструкций — за исключением действий, прямо предписанных настоящими правилами (пункты 6.1.4, 7.7.1, 7.8.2, 7.9.3, 7.10.1) и выполненных в описанном в них порядке;

11.2.5. нарушения температурно-влажностного режима, установленного разделом 4, в том числе эксплуатации при неработающей системе отопления либо при относительной влажности воздуха выше 60 %, а для деревянных и дерево-алюминиевых конструкций — также ниже 40 %;

11.2.6. повреждения конструкций третьими лицами, в том числе при производстве иных работ на объекте;

11.2.7. изменения геометрии проёмов, осадки здания и деформации несущих конструкций;

11.2.8. обстоятельств непреодолимой силы.

11.3. Порядок обращения по гарантии установлен договором. Обращение направляется в письменной форме с описанием недостатка, фотографиями и указанием номера договора.

11.4. Непроведение регламентного обслуживания в срок, установленный разделом 9 и договором, гарантии не лишает: действие гарантии приостанавливается до проведения обслуживания. Отсрочка, по истечении которой наступает приостановка, и порядок возобновления установлены договором.

11.5. Для договоров с физическими лицами: гарантийные сроки продолжительностью 2 (два) года и менее действуют безусловно. Условие о регламентном обслуживании применяется только к части гарантийного срока, превышающей два года.

12 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Стандарты, названные в настоящих правилах:

- ГОСТ 30494 — Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях (пункт 4.2).
- ГОСТ 24866 — Стеклопакеты клееные. Технические условия (пункт 10.7).
- ГОСТ 30698 — Стекло закалённое. Технические условия (пункт 10.7).
- ГОСТ 30826 — Стекло многослойное. Технические условия (пункт 10.7).

Стандарты, определяющие технические требования к конструкциям и их монтажу:

- ГОСТ 111 — Стекло листовое бесцветное. Технические условия.
- ГОСТ 23166 — Блоки оконные и балконные. Общие технические условия.
- ГОСТ 22233 — Профили прессованные из алюминиевых сплавов для ограждающих конструкций.
- ГОСТ 30971 — Швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проёмам.

Ссылки даны на стандарты в действующей редакции.

РЕДАКЦИИ ДОКУМЕНТА

Редакция от 14.08.2026 **ДЕЙСТВУЮЩАЯ**

Прежние редакции остаются доступными по своим адресам: договор, подписанный до изменения документа, ссылается на редакцию, действовавшую в день подписания.

Действующая редакция Правил всегда доступна по адресу infacade.ru/o-kompanii/pravila-ekspluatacii/.