

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕРЕВЯННЫХ, ДЕРЕВО-АЛЮМИНИЕВЫХ СВЕТОПРОЗРАЧНЫХ КОНСТРУКЦИЙ.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным руководством и точно соблюдайте правила эксплуатации. В целях многолетнего и надежного функционирования Ваших окон точно соблюдайте правила эксплуатации и ухода за окнами.

Современное качественное окно является не только частью общего инженерного обеспечения здания (естественное освещение и вентиляция), но и важным элементом интерьера/экстерьера. При соблюдении несложных правил по эксплуатации и уходу Ваши окна будут служить безотказно долгие годы.

Обращаем Ваше внимание: что такие элементы окна как фурнитура, уплотнители, водоотводные каналы рекомендуется осматривать не менее одного раза в год и при необходимости производить сервисное обслуживание.

1. ОТКРЫВАНИЕ, ЗАКРЫВАНИЕ, РЕЖИМЫ.

1.1. Внимание! Смену положения запорной ручки производите только при **ЗАКРЫТОЙ/ПЛОТНО ПРИЖАТОЙ** к раме створке (см. схему положений запорной ручки, положение «Б» допустимо при заказе опции «микропроветривание»)! Попытка смены положения запорной ручки при откинутой или открытой створке может привести к поломке механизма (блокиратора ошибочного открывания) или выпадению створки!

1.2. Осторожно! При любых манипуляциях с окном не ставьте руки между рамой и створкой - это может привести к травме!

1.3. Не прикладывайте чрезмерных усилий при открывании или закрывании окна во избежание поломки фурнитуры. При возникновении неисправностей обратитесь к специалистам.

1.4. Не прикладывайте к открытой в положение «поворот» створке окна какую-либо дополнительную нагрузку в вертикальном направлении.

1.5. Не допускайте ударов створки окна об откосы при открывании.

1.6. Не устанавливайте посторонние предметы между створкой и рамой окна для предотвращения его закрывания - используйте штатные средства (режим микропроветривания и т.д.) или заказывайте дополнительную фурнитуру для фиксации створок в открытом положении.

1.7. Не оставляйте створки окна открытыми при сильном ветре.

1.8. Для обеспечения безопасности детей заказывайте специальные запорные ручки с ключом.

1.9. Не применяйте абразивные и химически активные (растворители, средства с кислотами и щелочами) чистящие или моющие средства для обслуживания деревянных окон.

1.10. Не допускайте ударов и нанесения царапин на поверхность окна.



2. ТЕМПЕРАТУРА, ВЛАЖНОСТЬ, ВЕНТИЛЯЦИЯ.

2.1. Эксплуатация при отсутствии/нерабочем состоянии системы принудительной вентиляции (приток-вытяжка-осушение/увлажнение).

Современные окна имеют минимум два контура уплотнения и отличаются высокой плотностью примыкания системы "рама-створка". Таким образом, в помещениях исключительно с естественной вентиляцией герметично закрытые окна нарушают «правильный» температурно-влажностный режим. В помещениях накапливается влага, которая выпадает на самых холодных участках оконного блока – сначала по периметру стеклопакетов, затем по нижним частям створок и рам в виде конденсата. Данный процесс влечет за собой следующие последствия:

- нарушается комфортная среда для человека;
- дерево, являясь гигроскопичным материалом, впитывает (сильнее – в частях конструкций с «частично открытой порой»
- обрез штапиков, стыки деталей створок и рам, «пораненные» поверхности рам, створок) избыточную влагу, что является предпосылкой для нарушения лакокрасочного покрытия и поражения дерева грибковой плесенью. При этом необходимо учитывать, что образование плесени может начинаться уже при относительной влажности воздуха 80%, то есть до того, как станет очевидна проблема с влажностью в результате образования конденсата. Длительное (более двух

суток) нахождение деревянных окон в контакте с конденсатной влагой может привести к изменению геометрических размеров (короблению) деталей окна.

Для предупреждения подобных явлений необходимо регулировать влажность в помещениях путем периодического проветривания.

Характеристики благоприятной температурно-влажностной среды (оптимальные нормы согласно СНиП 2.04.05-91, приложение 5):

- относительная влажность воздуха (в теплый период года) 35-60%;
- относительная влажность воздуха (в холодный и переходные периоды года) 30-50%;
- температура воздуха 20-22°C;
- наличие воздухообмена (при скорости движения воздуха не более 0,2 м/с).

Для предотвращения образования конденсата дополнительно требуется обеспечить следующие положения:

- не перекрывать подоконниками, декоративными экранами и пр. естественное движение нагретого отопительными приборами воздуха в зоне окон;
- не перекрывать плотными шторами, жалюзи зоны окон, создавая «ниши» с холодным застойным воздухом.

Если в холодное время года из-за разницы температур на улице и в помещении на деревянных окнах появляется конденсат, то его необходимо удалять с помощью мягкой ветоши.

2.2. Эксплуатация при наличии системы принудительной вентиляции (приток-вытяжка-осушение/увлажнение).

Наличие приточно-вытяжной принудительной вентиляции существенно упрощает эксплуатацию помещений, особенно в холодный и переходный периоды, поскольку отпадает необходимость периодического проветривания. Система должна обеспечить следующие параметры:

- достаточную для поддержания оптимального температурно-влажностного режима во всех частях помещения производительность;
- отсутствие превышения мощности вытяжки над мощностью притока; в противном случае происходит «подсасывание» холодного воздуха через микрощели уплотнений окон и охлаждение зоны остекления;
- расположение зоны притока и вытяжки в разных уровнях, что обеспечивает «перемешивание» воздушной массы в пределах всего помещения;
- не рекомендуется снижение влажности воздуха ниже 25%. Это может привести к деформации фрагментов конструкций с частично «открытой порой» (штапики), а при длительном «пересушивании» - к необратимому проявлению рельефа текстуры дерева под лакокрасочным покрытием.

3. УКАЗАНИЯ ПО УХОДУ ЗА ДЕРЕВЯННЫМ ОКНОМ.

Для сохранения надежности и функциональности Ваших окон необходимо не реже **одного раза в год** осуществлять следующие работы:

- 3.1.** Визуальный осмотр окна, с проверкой целостности стеклопакета, правильности работы элементов фурнитуры, состояния лакокрасочного покрытия, наличие трещин и сколов на поверхности окна, мест сопряжения окна с подоконником и отливом, откосами.
- 3.2.** Обслуживание дренажных (водоотводящих) каналов (см. - Указания по уходу за водоотводными каналами).
- 3.3.** Проверка фиксации ручки (см. - Указания по уходу за ручкой).
- 3.4.** Проверка состояния и целостности уплотнителей (см. - Указания по уходу за уплотнителями).
- 3.5.** Смазка элементов фурнитуры (см. - Указания по уходу за фурнитурой).
- 3.6.** Обслуживание ЛКП (см. - Указания по уходу за лакокрасочным покрытием).

Внимание – данные работы производятся при температуре не ниже +10 градусов.

4. УКАЗАНИЯ ПО УХОДУ ЗА ЛАКОКРАСОЧНЫМ ПОКРЫТИЕМ (ЛКП).

Обслуживание включает в себя:

- мытье поверхностей окон теплой водой с химически не активными моющими составами (мыльный раствор). Запрещается применять для мытья составы, содержащие абразивные материалы, растворители, кислотные или щелочные растворы;
- нанесение очистительного спрея на ЛКП с последующим вытиранием насухо бумажной салфеткой;
- нанесение средства по уходу за акриловыми красками: средство нанести на губку, и с небольшим нажимом растереть по деревянным поверхностям .

Если по истечению длительного срока эксплуатации ЛКП требует восстановления, Вам необходимо получить дополнительную инструкцию или обратиться к специалистам.

5. УКАЗАНИЯ ПО УХОДУ ЗА УПЛОТНИТЕЛЯМИ.

Уплотнители изготавливаются из современных материалов, которые тем не менее подвержены естественному старению. Для продления срока его эксплуатации, т.е. сохранения целостности и эластичности, необходимо не реже **одного раза в год** очищать их от грязи и пыли и протирать специальными средствами. Используйте для обработки уплотнителей мягкую хорошо впитывающую ткань. После этого уплотнители на Вашем окне станут эластичными и водоотталкивающими.

6. УКАЗАНИЯ ПО УХОДУ ЗА ДРЕНАЖНЫМИ КАНАЛАМИ.

В каждом окне на нижнем профиле рамы предусмотрены водоотводные каналы для вывода наружу скапливающейся конденсатной воды. Необходимо не допускать их загрязнения и застоя воды на профиле рамы.

7. УКАЗАНИЯ ПО УХОДУ ЗА РУЧКОЙ.

Если оконная ручка в процессе эксплуатации «разболталась» (не плотно закреплена), необходимо приподнять под ней декоративную накладку и затянуть винты. Ваша ручка снова зафиксирована.

8. УКАЗАНИЯ ПО УХОДУ ЗА ФУРНИТУРОЙ.

Фурнитура, закрепленная на створке окна, должна периодически очищаться от пыли, грязи. Используется щетка с мягким ворсом, пылесос и пр. Очистка производится, по-возможности, без использования жидкостей.

Регулировка и смазка элементов фурнитуры производится специалистами, самостоятельное вмешательство в работу фурнитуры не рекомендуется.

9. УКАЗАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ДЕРЕВЯННЫХ ОКОН В ПРОЦЕССЕ ПРОИЗВОДСТВА РЕМОНТНЫХ И ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ.

9.1. Необходимо, чтобы ремонтно-строительные работы, и прежде всего так называемые "мокрые процессы", в помещении, где будут устанавливаться деревянные евро окна, были закончены до установки оконных блоков. Проведение на объекте строительных работ с "мокрыми процессами" (штукатурка, изготовление стяжек, перегородок, наклейка обоев, устройство откосов и т.д.) вызывает значительное увеличение влажности, что, особенно в зимнее время, способствует появлению конденсата на стеклопакетах и оконных рамах. При выполнении любого из указанных видов работ будет происходить нарушение температурно-влажностного режима, что может привести к повреждению лакокрасочного покрытия и нарушению конструктивных особенностей деревянных окон.

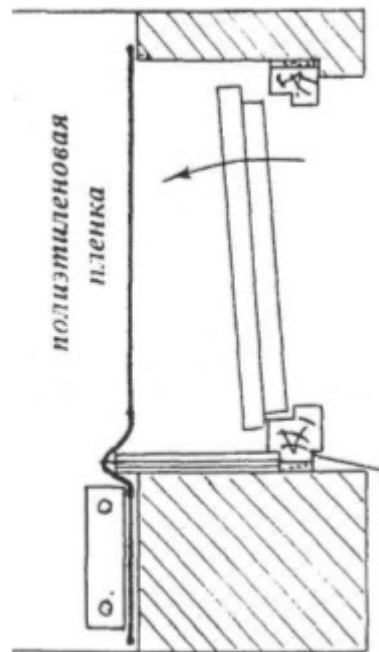
9.2. Во время ремонтно-строительных работ, проводимых в теплое время года, одновременно с установкой деревянных окон, необходимо:

- использовать активное проветривание помещения, сводя к минимуму появление конденсата;
- не допускать соприкосновение цементного раствора с лакокрасочной поверхностью и стеклопакетом, при случайном попадании – немедленно удалить влажной ветошью, **не допуская высыхания раствора;**
- не закрывать окно с выпущенными через него кабелями.

Если Вам необходимо произвести штукатурные работы в местах стыка с окном - заклейте поверхность деревянной рамы малярным скотчем, а после завершения работ снимите его.

Не допускайте соприкосновения ЛКП со скотчем более 2 суток.

Если в Вашем помещении производятся ремонтные работы, защитите свое окно полиэтиленовой пленкой, как показано на рисунке. Створка при этом должна стоять в положении микропроветривания или немного приоткрыта.



10. УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Гарантийное обслуживание не производится при:

- наличии механических повреждений на изделиях;
- наличие в фурнитурных пазах песка, штукатурных или шпаклевочных смесей;
- повреждение изделий при форс-мажорных обстоятельствах,
- неправильной эксплуатации изделий.